

パソコンいわくら教室新聞

先月はネットでの悪意に対応することとして、偽メールの判別についての内容でした。今月はネットで情報を閲覧している際の悪意の対処方法です。

ネット閲覧時に表示された

ブラウザを立ち上げ、ネットで何やら情報を
見ている時、いきなり見
慣れない画面が現れ「ウィル
ス感染」「パソコンに不具合」
などの画面に遭遇したことは
ないでしょうか。いかにももっ
とらしく不安と緊急性を
煽って来るような文面：その
画面が閉じればよいのです
が、画面操作もできず困るこ
ともあります。また「ピーピー」
警告音が止まらない場合も。



このような場合に遭遇しても、あわててその画
面の案内に従ってはいけません。このような表示
は「サポート詐欺」と呼ばれる手口で、最終的に
はアプリを購入する費用やサポート費用として金
銭を振り込まれます。全て詐欺ですので無視する
ようにしましょう。とは言え、表示された画面
や、パソコン操作できないなど困ったことになり
ます。とにかく画面を消す操作を試みましょう。

①メッセージが全画面表示になっている

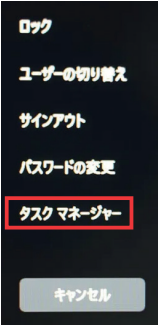
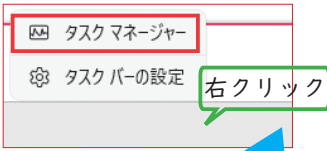
「ESC」キーを押してみましよう。全画面
表示が解除され「X」が表示されるかもしれ
ません。

②ブラウザを閉じる

「Alt」 + 「F4」キーを押すことで、表示
されているウィンドウを閉じることができ
ます。

③タスクマネージャーを使う

画面下のタスクバーのアイコンの
ない部分を「右クリック」、または
「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Delete」キー
をして表示されるメニューから、「タ
スクマネージャー」を起動し、アプ
リ一覧にある「Microsoft
Edge」を選択し「タス
クを終了」をクリック。



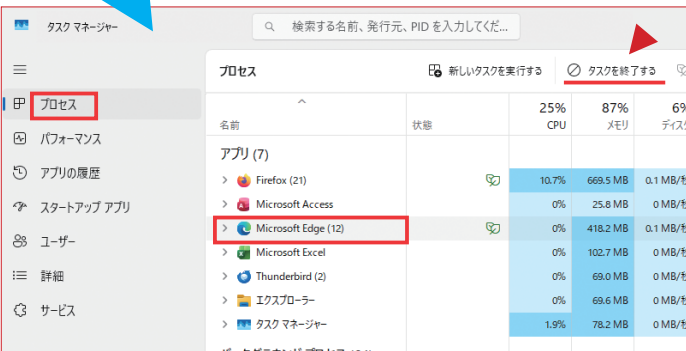
詐欺電話にも注意

④最終手段
①から③を試してもだめな場合は最終手段
です。電源ボタンを長押し電源を切ります。
注意!!その後、パソコンを立ち上げ再度ブラ
ウザを開いたときに「タブを復元しますか？」
などのメッセージが表示されても絶対に復元し
ないようにしてください。(元の木阿弥です)

最

近では詐欺に使われる国際電話が増えてい
ます。着信に表示される番号、+1はアメリ
カ、+44はイギリス、+22はアフリカ圏などで、すべ
て国際電話です。日本の国番号は+81です。
海外にお付き合いがないなどの方は、この番
号は無視しましょう。不在着信などにつかり
折り返してしまうと、多額の国際電話料金がか
かってしまうかもしれません。

不明な電話番号には「出ない」「かけない」を
心がけましょう。



<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/>

「詐欺啓発」の警視庁ページ

教室のWebページは左記アドレスから、スマホ
からはQRコードからどうぞ。
新聞バックナンバーもご覧いただけます。
<https://pc-iwakura.com/>

See you next month

